



Devant le développement de nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des données personnelles

Nous collectons les renseignements suivants:

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par le biais de formulaires et, grâce à l'interactivité entre vous et notre site web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et / ou des journaux pour des informations sur les besoins.

Formulaires et interactivité:

Vos données personnelles sont collectées par le biais de formulaires, à savoir:

- Formulaire contactez-nous

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finales suivantes:

- Amélioration de la qualité de nos services

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais des fichiers journaux et des fichiers témoins . Il s'agit principalement des informations suivantes:

- Pages et demandes visitées
- Contactez-nous

Le recours aux fichiers tels que nous permet:

- Les statistiques
- Evaluer les besoins sociétaux en matière d'aide à domicile
- Améliorer notre site

Sécurité:

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les personnes qui travaillent pour nous sont conformes à la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes:

- Protocole SSL/TLS: Permet à nos visiteurs de naviguer sur notre site et de nous envoyer des informations en toute sécurité via HTTPS.
- Gestion de l'accès - personne autorisée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Pare-feu (Firewall)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations en matière de garantie de la confidentialité de vos transactions. Cependant, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une partie du risque est toujours présente lorsque vous utilisez Internet pour transmettre des informations personnelles.